

Если продавец нарушил сроки передачи предварительно оплаченного товара...

В администрацию городского округа Балашиха по вопросу защиты прав потребителей обратился житель города, заказавший и оплативший набор мягкой мебели, выбранный по образцам, выставленным в предприятии торговли. Поверив заверениям магазина об обязательной поставке мебели в установленный срок, потребитель освободил квартиру от старой мебели, но в установленный договором срок доставки мебель доставлена не была, срок доставки переносился продавцом несколько раз на более поздний период.

В таком случае вы имеете следующие права

Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю определены ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Так, договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. В случае если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Рекомендуем вам перед обращением к продавцу (исполнителю) проконсультироваться о ваших правах потребителя в отделе сферы услуг и защиты прав потребителей управления потребительского рынка и услуг администрации городского округа Балашиха по адресу: г. Балашиха, ш. Энтузиастов, д.7\1, каб. 57. Телефон: 8(495)521-01-29, 8(495)525-64-96. Приемные часы для населения: с 9-00 до 13-00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья. В отделе вам предоставят консультацию по законодательству о защите прав потребителей и помогут правильно составить претензию.