

## **Преимущества электронной регистратуры и порядок записи на приём к врачу через интернет**

Повсеместная модернизация системы учёта сказалась и на лечебных учреждениях, где для выдачи талонов на посещение врачей стали использоваться электронные системы. Такой вариант предусматривает установку в поликлиниках специальных терминалов, которые позволяют просматривать график работы всех врачей с учетом их выходных, праздников и отпусков, а также свободного времени на каждый день, когда возможно посещение.

При этом **электронная регистратура** позволяет не только резервировать время, когда пациенту удобно посетить врача, но и распечатать талон, который впоследствии сможет подтвердить право очереди.

Другой вариант – подача заявки на выдачу талона через интернет-сайт, который позволяет совершать точно такие же операции, что и терминал. Выданный талон можно печатать на домашнем принтере на обычной бумаге формата А4.

### **Преимущества электронной регистратуры**

Электронная регистратура – система, которая позволяет упорядочить посещение врача и практически полностью исключить возможность пройти без очереди. Методик выдачи электронных талонов встречается две. Одна из них заключается в сквозном получении талонов, когда пациенты выписывают его по мере прихода в поликлинику. Другая имеет возможность указать и дату и время посещения, естественно, выбрать можно только из того диапазона, что ещё остался не зарезервированным.

Дополнительными преимуществами обладает регистратура, созданная на базе интернет-сайта. Для каждого пациента создается личный кабинет, в котором помимо выписанных талонов доступна и **электронная медицинская карта**, где имеются записи врачей, точно также как и в традиционной бумажной карточке.

Помимо прочего талоны можно не только выписывать, но и удалять, освобождая таким образом время посещения для других пациентов, изменять время и дату посещения, когда изменились личные планы. Когда имеется электронная запись, заказать повторно талон значительно проще, тем более врачу также доступна информация о записавшихся к нему на приём, что позволяет контролировать больных с хроническими заболеваниями.

Отдельно стоит отметить, что в личном кабинете зачастую можно ознакомиться с разной документацией, сертификатами и иной информацией, касающейся деятельности больницы, при этом все документы доступны для печати и сохранения на компьютере, если таковая необходимость появится.

Есть преимущества внедрения электронной регистратуры как для поликлиники отдельно, так и для бюджета здравоохранения в целом.

- улучшается качество заполнения медицинской документации, теперь не будет недоразумений из-за невнятного почерка врача;

- сокращается время обследования и лечение, ведь пациент самостоятельно сможет заблаговременно резервировать себе талоны, не опасаясь, что в назначенный день не окажется свободных талонов;

- уменьшается количество необоснованных диагностических, лечебных назначений, т.к. в любой момент времени электронная медицинская карта может оказаться проверенной;

- улучшается контроль над расходованием бюджетных средств.

Перечислять можно ещё долго, но все преимущества складываются в одну линию – дать возможность врачам заниматься своими прямыми обязанностями – лечением пациентов, а не разбирательством с прошедшими без очереди, ручным заполнением бланков и т.д.

#### **Основные функции программы обеспечивают:**

- запись пациента на приём к выбранному врачу, в соответствии с существующим расписанием этого врача (в том числе «на дом» и по телефону);

- идентификацию пациента по универсальной социальной карте;

- самозапись пациента на приём к выбранному врачу с использованием информационного терминала (инфомат);

- самозапись пациента на приём к выбранному врачу с использованием Интернет через сайт лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ);

- просмотр расписания приёма (актуального на текущий момент времени) на экранах большого разрешения (панели) либо при помощи информационного терминала (инфомата);

- быстрый доступ к заведённым медицинским картам, включая фильтрацию и поиск карты по ФИО больного, номеру карты, номеру СНИЛС;

- печать лицевой стороны медицинской карты амбулаторного больного в соответствии с Приказом от 22 ноября 2004 года № 255 (форма № 025/у-04);

- создание и ведение талона амбулаторного пациента (ТАП);

- печать талона амбулаторного пациента в соответствии с Приказом №255 от 22 ноября 2004 года (форма № 025-12/у);

- создание, ведение и учёт медицинских карт амбулаторного больного;

- печать талона электронной очереди;

- вывод справочной информации на внешний монитор кабинета врача;

- индикацию текущей очереди для пациентов на внешнем мониторе кабинета врача.

Это лишь часть возможностей программы, которая в целом позволяет значительно упростить посещение пациентами лечебно-профилактического учреждения, сделать работу регистратуры и учреждения в целом прозрачной и понятной для пациента, избавиться от очередей. При внедрении в программу вносятся изменения и дополнения, учитывающие специфику конкретного учреждения, а также пожелания пользователей для более удобной и комфортной работы.

## Порядок записи на приём к врачу

**Какие документы вам понадобятся для записи к врачу через веб-регистратуру?**

- Полис обязательного медицинского страхования.
- Данные паспорта + дата рождения.
- Для записи на приём через электронную регистратуру в Москве и Московской области нужно прикрепиться к поликлинике.

### **Как записаться к врачу через электронную регистратуру? 3 шага**

Шаг 1: выбираем город или регион. Электронная регистратура позволяет оформить запись к врачу в любом регионе.

Шаг 2: выбираем клинику. При помощи электронной регистратуры вы найдёте медицинское учреждение, записаться в которое можно через Интернет.

Шаг 3: выбираем врача и подходящее время приёма. Записываясь через электронную регистратуру, вы увидите список специалистов, к которым можно попасть. Расписание приёма разбито на блоки. Выберите время, которое подходит лучше всего.

**Основные преимущества онлайн-регистратуры:** запись через веб-регистратуру экономит время – вам не нужно стоять в очереди; благодаря онлайн-регистратуре можно записаться в поликлинику в любом регионе России будучи дома, на работе или даже стоя в пробке; прежде чем выбрать медицинское учреждение и врача, можно ознакомиться с отзывами, представленными на портале.